



MI2 SERVIZI S.r.l. si impegna attivamente allo scopo di fornire servizi di pulizia di alta qualità nel rispetto degli standard più elevati di qualità, nel rispetto dell'ambiente, garantendo la salute e la sicurezza dei propri operatori e delle proprie operatrici e la parità tra i generi, operando in maniera etica e sostenibile.

A tal proposito **MI2 SERVIZI S.r.l.** ha assunto l'iniziativa di implementare un Sistema di Gestione Aziendale che, attraverso la formalizzazione di procedure definite, ufficializzate e conosciute a tutti i livelli, consenta di gestire per ciascun processo sia gli aspetti tipicamente operativi in riferimento alle norme sulla qualità UNI EN ISO 9001:2015, quelli ambientali secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015, quelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in riferimento alla norma UNI EN ISO 45001:2018 e di responsabilità sociale in conformità allo standard di riferimento SA8000:2014, garantendo a tutte le parti interessate il pieno rispetto delle leggi vigenti e, ove possibile, anche oltre le imposizioni legislative.

La valorizzazione professionale dell'Azienda, la capacità di interpretare anticipatamente le esigenze degli utenti, la piena autonomia e responsabilità nell'adozione delle regole stabilite nell'ambito del sistema organizzativo, l'abitudine al confronto interno ed esterno sulle best practices e lo sviluppo dell'attitudine al miglioramento continuo, sia sul fronte dell'efficacia che su quello dell'efficienza, sono i principi ispiratori del modo di operare di ognuno, nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili nei settori della qualità, ambiente, sicurezza, etica, diversità ed inclusione ed ESG, e ad adottare una cultura di conformità in tutta l'Organizzazione.

MI2 SERVIZI S.r.l. si impegna a fornire servizi che soddisfino o superino le aspettative dei propri clienti. Questo implica un impegno costante per migliorare efficienza operativa, competenza del personale e l'uso di tecnologie all'avanguardia.

L'Azienda riconosce l'importanza della salvaguardia dell'ambiente e si impegna a ridurre l'impatto delle proprie attività sull'ecosistema. Ciò include l'adozione di pratiche ecologiche, la riduzione dei consumi di risorse naturali e la promozione del riciclo e del riutilizzo dei materiali.

La sicurezza e il benessere dei lavoratori e delle lavoratrici è di primaria importanza in MI2 SERVIZI S.r.l. pertanto l'Organizzazione si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e salutare, identificando e mitigando i rischi occupazionali e promuovendo la cultura della sicurezza assicurando che coinvolga attivamente tutti i livelli dell'organizzazione.

MI2 SERVIZI S.r.l. si impegna fermamente a promuovere la parità di genere attraverso l'adozione di strumenti organizzativi e gestionali che rispettino i diritti, le libertà e la dignità di tutti. In linea con le direttive della prassi UNI/PdR 125:2022 conferma apertamente il proprio impegno nell'affrontare le tematiche relative alla parità di genere, favorendo la valorizzazione delle diversità, l'inclusione e l'empowerment delle donne.

MI2 SERVIZI S.r.l. opera secondo i più alti standard etici e promuove la trasparenza, l'integrità e l'equità in tutte le attività. Riconosce l'importanza di considerazioni ESG (Environmental, Social and Governance) e integra questi principi nella propria strategia aziendale, nelle decisioni di investimento e nelle relazioni con gli stakeholder.

La Direzione definisce nella presente Politica Aziendale le linee guida per le proprie attività. In particolare, la Politica si prefigge di assicurare:

- ◇ **La conformità a tutte le leggi, i regolamenti nonché l'aderenza agli standard internazionali** ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Responsabilità Sociale e la prassi di riferimento PdR 125:2022, con l'obiettivo di garantire la conformità alle migliori pratiche nel settore della qualità, dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale e parità di genere.
- ◇ **La soddisfazione del cliente**, ponendo le esigenze del cliente al centro delle attività aziendali, impegnandosi a fornire servizi che rispondano alle loro esigenze e superino le loro aspettative in termini di qualità, efficienza e affidabilità.
- ◇ **La conservazione delle risorse naturali**, impegnandosi a ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali attraverso l'adozione di pratiche sostenibili, la riduzione dei consumi di risorse naturali e l'ottimizzazione dei processi per minimizzare gli sprechi.



- ◇ **La promozione della salute e della sicurezza sul lavoro** mettendo in atto tutte le misure necessarie per garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per i dipendenti e le dipendenti, riducendo i rischi occupazionali e promuovendo una cultura della sicurezza che coinvolga attivamente tutto il personale.
- ◇ **La responsabilità sociale**, operando in maniera etica e responsabile, rispettando i diritti umani, promuovendo la diversità e l'inclusione e contribuendo al benessere delle comunità in cui opera.
- ◇ **La parità di genere**, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo, in cui uomini e donne abbiamo pari opportunità di crescita e sviluppo professionale e garantendo un'ottimale conciliazione vita-lavoro. L'Organizzazione si impegna ad eliminare qualsiasi forma di discriminazione di genere nelle pratiche di assunzione, remunerazione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento e a promuovere la diversità e l'uguaglianza di genere in tutti i settori dell'azienda. Mediante la nomina di un Comitato Guida l'Organizzazione manifesta il proprio impegno all'elaborazione di strategie di sviluppo e gestione delle risorse umane, volte a rimuovere barriere culturali e valorizza l'unicità di ogni individuo nonché promuovere una cultura inclusiva partecipando attivamente a tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico, garantendo che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori.
MI2 SERVIZI Srl non tollera comportamenti minacciosi, offensivi, di sfruttamento o sessualmente coercitivi da parte di qualsiasi membro del personale, sia sul luogo di lavoro che in altri ambienti forniti dall'azienda. A supporto di ciò viene messo a disposizione di tutte le parti interessate un canale di segnalazione dedicato, che consente di segnalare, anche in forma anonima, qualsiasi situazione di abuso, molestia, offesa o illegalità verificatasi nell'ambiente lavorativo o correlata ad esso e in contrasto con i principi di parità di genere aziendali.
- ◇ **Il miglioramento continuo**, cercando costantemente di migliorare le prestazioni in tutte le aree, attraverso il monitoraggio delle attività, l'analisi dei risultati e l'implementazione di azioni correttive e preventive volte a garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- ◇ **La comunicazione e la trasparenza**, promuovendo una comunicazione aperta e trasparente all'interno dell'organizzazione e con tutti gli stakeholder, condividendo informazioni rilevanti e incoraggiando il dialogo.
- ◇ **La formazione e lo sviluppo del personale**, investendo nelle competenze e nello sviluppo professionale del personale, fornendo formazione continua e opportunità di crescita; coinvolgendo e sensibilizzando il personale sulle problematiche ambientali connesse all'attività così da ottenere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali
- ◇ **La partecipazione e la consultazione dei lavoratori e delle lavoratrici** sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro, direttamente o attraverso i loro rappresentanti, al fine di raggiungere gli obiettivi aziendali di sicurezza e garantire il benessere del personale.

La presente Politica è oggetto di riesame almeno annuale da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità. Inoltre sarà resa nota a tutti i dipendenti e le dipendenti, ai collaboratori ed alle collaboratrici aziendali e diffusa all'esterno delle sedi aziendali attraverso le consuete forme di comunicazione.

Milano, 08.01.2024

La Direzione

 MI2 Servizi srl